

## UUTISKIRJE 3/2022

Satakati – hankkeen kevät on ollut touhua täynnä. Kotihoidon haastavasta tilanteesta huolimatta on tärkeitä askeleita otettu eteenpäin, niin uusien teknologioiden käyttöönotossa kuin niiden käytössä osana ammattilaisten työtä.

Elisa Digihoivaan kuuluvasta teknologiasta on ollut käytössä tabletit, sensorit, paikantavat turvapuhelimet, etämittaukset (verenpaine, vaaka, verensokeri) ja lääkemuistuttajat. Asiakkaita on tällä hetkellä yli 130 koko Satakunnan alueella. Näistä suurimmalle osalle toteutetaan käyntejä etänä videotablettien kautta. Teknologiaa on hyödynnetty myös monipuolisesti esimerkiksi lääkärin ja sairaanhoitajan toimesta.

Hankkeen käyttöönottoaalloista on toteutunut nyt kolme viidestä ja laitteita on hankittu yhteensä 259. Syksyllä on tulossa vielä kaksi aaltoa. Uutena valikoimaan on tullut asiakkaan ulko-oveen asennettavat älylukot, jotka ovat herättäneet suurta kiinnostusta. Ensimmäiset älylukot ovat olleet kokeilussa Eurassa ja alustava palaute ammattilaisilta on ollut hyvää.

Elisa Digihoivan ratkaisussa on mahdollista myös kotihoidon asiakkaan omaisella olla yhteydessä omaan läheiseensä videopuheluilla tai seurata esimerkiksi sensoreiden tuottamaa tietoa, siitä miten ruokailu ja nukkuminen toteutuvat. Tällä hetkellä lähes 200 omaisella on ratkaisu käytössä koko Satakunnan alueella.

Keräämme kesän aikana palautetta teknologiaa käyttäviltä asiakkailta ja omaisilta. Kyselyiden avulla kartoitetaan niin käyttökokemuksia kuin teknologian vaikutuksia esimerkiksi turvallisuuden tunteeseen. Kyselyt ovat yksi osa hankkeen väliarviointia. Arvioinnin muut osat koostuvat henkilöstölle tehdyistä haastatteluista ja kyselyistä sekä tilastotiedoista.

Suurin hyöty teknologiasta saadaan, kun ammattilaisen työssä on suunnitellut toimintamallit ja prosessit takana. Toimintamalleja on työstetty kevään aikana yhteisissä työpajoissa niin etäkäyntien kuin herätteitä tuottavan teknologian osalta. Lisäksi on kuvattu etähoitoa tekevien ammattilaisten työtä. Näihin tehtäviin kuuluu esimerkiksi kotihoidon asiakkaiden hankkiminen etähoivan asiakkaiden, laitteiden esittelyn, viemisen ja asentamisen asiakkaille sekä yhteydenpidon omaisten kanssa. Lisäksi päivittäisiin työtehtäviin kuuluu soitot/etäkäynnit videopuhelupalvelun avulla asiakkaille. Teknologiasta hyötyvien asiakkaiden tunnistamiseksi on työstetty asiakasprofiileita. Nämä toimintamallit kaikki kootaan Satakunnan KATI -malliin.

Tähän mennessä työtä esiteltiin THL:n aluevierailun yhteydessä. KATI-ohjelman ohjelmajohtaja Heidi Anttila ja vaikutusten arvioinnista vastaavat Minna Anttila vierailivat Satakunnassa 20.5. He osallistuivat hankkeen projektiryhmän kokoukseen, tutustuivat hankkeessa käyttöön otettavaan teknologiaan MeWeT -kodissa Ulvilassa ja vierailivat Porin perusturvan etähoitotiimin luona. Saimme hyvää palautetta toiminnastamme.

Teknologian käyttöönoton tuen mallia ja teknologiahätteläiden koulutusta esiteltiin HIMSS-seminaarissa (European Health Conference and Exhibition) Helsingin messukeskuksessa 15.6–16.6. Tilaisuudessa käytiin paljon mielenkiintoisia keskusteluita niin kotimaisten kuin kansainvälisten osallistujien kanssa. Teknologian käyttöönoton tuen malli pitää sisällään portaittain laajenevat koulutuskokonaisuudet; yleisinfot, teknologia- ja järjestelmäkoulutus,

teknologia tutuksi ja teknologialähettiläskoulutus. Sataedun kouluttamat teknologialähettiläät ovat osoittautuneet tärkeäksi onnistumisen elementiksi teknologian käyttöönotossa. Tähän mennessä koulutettuja on koko Satakunnan alueella lähes 40. Syksyllä alkaa uusi koulutuskokonaisuus, johon on jo saatu mukaan innokaita osallistujia.

Teknologian käyttöönotossa on tietosuojaan – ja turvaan liittyvät asiat tärkeitä. Yhteistyössä tietosuojavastaavien kanssa on päivitetty tietosuojaselosteet ja työstyetty tietosuojavaikutusten arviointi. Lisäksi on pidetty kaksi työpajaa, jossa on työstyetty tiedonhallinnan muutosvaikutusten arviointia.

Teknologiasta ja sen hyödyntämisestä on käyty hyviä keskusteluita ikäihmisten kanssa Kokemäellä, Eurassa, Raumalla ja Huittisissa. Keskustelut jatkuvat syksyllä mm. Satakunnan vanhusneuvostossa syyskuussa.

Järjestimme ideakilpailun innovatiivista tavoista toteuttaa ryhmätoimintaa. Voittajaksi äänestettiin Kokemäen ja Euran ikäihmisten toimesta videovälitteinen ohjattu ryhmäliikunta ja muut ohjatut aktiviteetit kuten runoryhmä tai toivekonsertti. Esille nostettiin myös etäkäyntien yhteydessä toteutettu yksilökohtainen aktiviteetti. Posan alueella otetaan ensimmäisenä käyttöön Elisa Digihoivan ryhmävideopuhelut. Kesän aikana aloitetaan kokeilu etäpäivätoiminnasta yhteistyössä Satakunnan TulKoti -hankkeen kanssa.

Teknologian käyttöönottoihin osallistuneille esihenkilöille ja teknologialähettiläille sekä muille etähoivaa toteuttaville on tehty haastattelut. Haastateltavat olivat kokeneet laitteiden käyttöönoton, käytön ja asennuksen helpoksi kaikissa organisaatioissa. Aikaresurssia kaivattiin toimintaohjeiden kehittämiseen ja työstyttämiseen sekä muun työyhteisön opastamiseen. Haastateltavat uskovat, että etäkäynnit tulevat jatkumaan myös hankkeen jälkeen. Tulokset kootaan raporttiin.

Kevään webinaarisarja jatkui huhtikuussa ”Muutoksen johtaminen digitalisoituvassa sote-ympäristössä” ja toukokuussa ”Onnistuneen asiakaskokemuksen tuottaminen teknologioiden käyttöönotossa”. Molemmat tilaisuudet keräsivät hyvin osallistujia ja osallistujissa edustettuina olivat niin kunnat, yritykset kuin oppilaitoksetkin. Tilaisuudet järjestettiin yhteistyössä Satakunta Digihealth -hankkeen kanssa. Yhteistyöstä on kirjoitettu artikkeli ”Yhteistyössä voimaa – sote-ammattilaisten hyvinvointiteknologiatiedon lisääminen” hankkeen loppujulkaisuun. Teos kokonaisuudessaan löytyy osoitteesta <https://www.theseus.fi/handle/10024/750903>.

Hankkeessa kehitettävät asiat sekä käyttöönotettavat teknologiat ovat herättäneet hyvin kiinnostusta. Satakati – hankkeesta ja Porin etähoitotiimistä tehtiin haastattelu Radio Poriin. <https://www.radiopori.fi/uutiset/paikallinen/iakkaiden-kotona-asumista-halutaan-tukea-teknologian-avulla>. Satakunnan omaishoitajien kanssa kuvattiin MeWeT -kodissa Facebook live, jossa kerrottiin hankkeesta ja siinä käyttöönotettavasta teknologiasta,

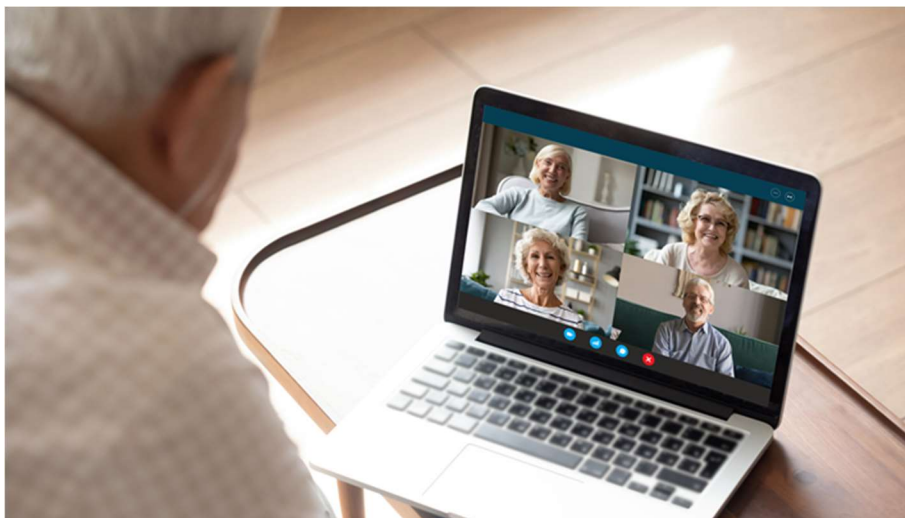
Tietoa teknologian käyttöönotosta ja käytöstä esitellään Suomi-Areenalla. Meidät löytää Satakunnan hyvinvointialueen -teltasta 11.7 osana Satakunnan tulevaisuuden sote -keskus -hankkeen päiviä sekä Satakunnan omaishoitajien teltasta 12.7–13.7. Tervetuloa keskustelemaan!

Vanhustenviikolla 5.10 järjestetään Elisa Digihoiva kiertueella tilaisuus Sataedun tiloissa Ulvilassa. Tilaisuus on kohdennettu ikäihmisille, omaisille ja ammattilaisille. Laittakaa päivämäärä jo ylös. Lisätietoja tulossa.

Kiitos kaikille antoisasta työskentelystä kuluneen kevään aikana.  
Syksyllä jatketaan taas innolla eteenpäin!

Hyvää juhannusta ja aurinkoista kesää!

*Minna Koivuniemi*



Seuraa hanketta:

[www.satakati.fi](http://www.satakati.fi)

<https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/satakati-hanke>